

Reklamačný protokol – popis väd

(v protokole vyplňte všetky údaje za kurzívou)

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

Email:

Predávajúci:

Obchodné meno: Real Fantasy s.r.o.

Ulica a číslo: Na farskom 1036/5

Mesto: Budča

PSČ: 96233

Telefón: 00421 949 191 015

Email: realfantasy@gmx.com

IČO: 47369205

DIČ: 2023837145

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: <https://www.daprg.com>

Číslo dokladu (faktúry):

zo dňa:

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom (zvolený spôsob podčiarknite): výmenou tovaru; opravou tovaru; vrátením peňazí; zľavou z kúpnej ceny;

iné: _____

IBAN:

V _____ dňa _____

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne (zvolený spôsob sa podčiarkne): výmena tovaru; oprava tovaru; vrátenie peňazí; zľava z kúpnej ceny; iné: _____ ;

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné) _____

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania výsledku konania: _____

Pečiatka a podpis: _____